

# ABB 官方商城经销商下单指南

## Contents

|                                                                                                        |    |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| 注册-登陆( <a href="https://mall.abb.com.cn/iretail.html">https://mall.abb.com.cn/iretail.html</a> ) ..... | 1  |
| 设置账号信息: .....                                                                                          | 3  |
| 联系 ABB 相关人员配置账号权限 .....                                                                                | 3  |
| 产品采购账号下单流程 .....                                                                                       | 3  |
| 订单详情、订单状态、物流信息查询 .....                                                                                 | 10 |

ABB 官方商城为 ABB 自主研发电商平台，经销商下单后除了可在平台实时跟踪订单状态，还可到 BOL 看到订单信息。

付款方式为：信用额度

下单后将直接推送到您的 SAP 账号中，如果您 SAP 账号有信用额度，将直接扣减。如果无信用额度，需线下打款。

## 注册-登陆( <https://mall.abb.com.cn> )

进入 ABB 官方商城 ( <https://mall.abb.com.cn> )，点击“免费注册”



进入注册页面，用户类型选择“经销商”

ABB 官方商城  
— mall.abb.com.cn —

### 用户注册

\*手机号: 请输入11位手机号

\*设置密码: 6-20个字符 密码强度:

\*确认密码: 再次填写密码

\*短信验证码: 填写短信验证码 [获取短信验证码](#)

\*用户类型: ☒ 个人用户 ☐ 经销商 ☐ 内购账号

选择“经销商”

☒ 我已阅读并同意 [会员注册协议](#) 和 [隐私保护政策](#)

[立即注册](#)

### 新用户须知

New user tips

- 欢迎来到ABB官方商城
- 如果您在购物过程中遇到任何疑惑, 请您及时联系我们的客服。
- 请您务必在购物时仔细核对您要购买的商品, 以便您能尽早收到。
- 本店是ABB(中国)有限公司官方商城, 由公司直营, 货品保证正品!

[已有帐号? 直接登录](#)

如实填写带“\*”信息, 其中第一个“手机号”及“公司名称”注册后不可修改。

#### 用户注册

该手机号为“用户名”, 一旦填写不可更改

\*手机号: 请输入11位手机号

\*设置密码: 6-20个字符 密码强度:

\*确认密码: 再次填写密码

\*短信验证码: 填写短信验证码 [获取短信验证码](#)

\*用户类型: ☐ 个人用户 ☒ 经销商 ☐ 内购账号

\*公司名称: 请输入公司名称

\*公司地址: 请输入公司地址

\*联系人: 请输入联系人姓名

\*手机号码: 请输入手机号码

QQ: 请输入QQ

\*我的优势: 简要介绍公司情况及优势

#### 经销商认证流程

Registration Process



如实填写带\*信息, 其中“公司名称”填写后不可修改。其他都可在个人中心修改

QQ可选填, 建议填写, 便于联系

填写完成提交信息, 系统将提示等待管理员申请。此时可以登陆, 但个人中心显示“经销商-审核中”。

交易提醒：未付款订单 0 预售订单 0 到货通知 0 评论回复 0 咨询回复 0

批量下单

18101197835, 您好, 欢迎进入会员中心

您目前是：经销商 - 审核中

最近的订单

| <input type="checkbox"/> 全选 | 订单号 | 金额 | 下单时间 | 订单状态 | 支付方式 | 操作 |
|-----------------------------|-----|----|------|------|------|----|
| 暂无订单                        |     |    |      |      |      |    |

## 设置账号信息：

请登陆后，到个人中心->个人信息管理中设置用户名：

用户名为公司名称（建议简称，如“XXXX 公司”），该用户名需要与阿里用户名区别，若阿里也是公司简称，可以在前面加字母“E”，如“E XXXX 公司”，用户名一旦设置不可更改。  
如下图所示：

您好 18101197835 退出！

我的订单 会员中心 帮助中心 在线客服

ABB 官方商城

输入产品关键词 搜索

热搜：轩歌新品 接触器 SH200 开关插座

全部商品分类

首页 批量下单 员工内购 经销商招募 会员中心

在线客服

会员中心

个人信息 请尽量完整填写您的个人信息，方便店家与您联系。

用户名：

手机号：18101197835

保存

登陆后进入个人中心 -> 个人信息管理 -> 填写“用户名”为公司名称

## 联系 ABB 相关人员配置账号权限

用户名设置成功后，请将贵司“注册手机”及“用户名”告知 ABB 对口客服人员，以便安排与 SAP 账号绑定，及商城信用额度充值。

## 产品采购账号下单流程

登陆 ABB 官方商城（<https://mall.abb.com.cn>），在首页批量下单入口点击批量下单（经销商第一次下单前需与客服确认账号已设置好）



进入批量下单页面：

批量下单

共有0种商品，已选择0种0件

| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                             | 订货号 | 包装数量 | 库存 | 产品型号 | 单包数量 | 单价 | 折扣 | 会员价 | 优惠 | 小计 | 操作 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|----|------|------|----|----|-----|----|----|----|
| <div>删除选中的商品</div> <div>输入“订货号”或“型号”，添加产品</div> <div>上传导入文件：<input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/></div> <div><input type="button" value="excel导入下单"/> <a href="#">点击下载 excel批量下单模板</a></div> |     |      |    |      |      |    |    |     |    |    |    |

商品总金额：¥0.00

订单优惠金额：-¥0.00

总价(不包含运费)：¥0.00

注释：如果有满足的促销，该价格会自动计算，具体享受的营销可点击进去 [购物车](#) 页面查看。

可输入“订货号”/“产品型号”模糊搜索匹配产品，点击所需产品会自动加入批量下单列表或购物车。

批量下单

共有0种商品，已选择0种0件

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 订货号 | 包装数量 | 库存 | 产品型号 | 单包数量 | 原价 | 折扣 | 会员价 | 优惠 | 小计 | 操作 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|----|------|------|----|----|-----|----|----|----|
| <div>删除选中的商品</div> <div><div>1011</div><div>✕</div></div> <div>可输入“订货号”或“产品型号”模糊搜索匹配商品，点击后自动加入批量下单列表/购物车</div> <div><div>上传导入文件：</div><div>excel导入下单</div></div> <div>E2B2000 R2000 PR121/P-LSI WMP 3P M110aa (10119015)<br/>E1N1600 R1600 PR121/P-LI WMP 3P M220aa (10117543)<br/>E1N1000 R1000 PR122/P-LSI WMP 3P YO220AA (10117560)<br/>E2B1600 R1600 PR121/P-LI FHR 3P MYCaa (10117593)<br/>E1N1250 R800 PR121/P-LSI WMP 3P M110aa (10117948)<br/>E3H2500 R2500 PR122/P-LSIG WMP 4P M110aa (10119011)<br/>E2S1000 R1000 PR121/P-LSI WMP 3P M220VAA (10117402)<br/>E1N1250 R1250 PR121/P-LI WMP 3P M110AA (10117426)<br/>E2S800 R800 PR121/P-LSI WMP 3P M110aa (10117453)<br/>E4H/F4000 R4000 PR122/P-LSIG WMP 4P M2AA (10117499)<br/>E3S2000 R2000 PR121/P-LSI WMP 3P M110aa (10116159)</div> <div>商品总金额：¥0.00<br/>优惠金额：-¥0.00<br/>包含运费)：¥0.00<br/>：购物车 页面查看。<br/>结算</div> |     |      |    |      |      |    |    |     |    |    |    |

点击“excel 批量下单模板”下载 excel 模板，保存到本地。

批量下单

共有0种商品，已选择0种0件

|                                                                                                                                                            | 订货号 | 包装数量 | 库存 | 产品型号 | 单包数量 | 原价 | 折扣 | 会员价 | 优惠 | 小计 | 操作 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|----|------|------|----|----|-----|----|----|----|
| <div>删除选中的商品</div> <div></div> <div>点击下载excel批量下单模板</div> <div><div>上传导入文件：</div><div>Browse...</div><div>excel导入下单</div><div>点击下载 excel批量下单模板</div></div> |     |      |    |      |      |    |    |     |    |    |    |

|                                                                                                                                                  | 订货号 | 包装数量 | 库存 | 产品型号 | 单包数量 | 原价 | 折扣 | 会员价 | 优惠 | 小计 | 操作 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|----|------|------|----|----|-----|----|----|----|
| <div>删除选中的商品</div> <div>输入“订货号”或“型号”，添加产品</div> <div><div>上传导入文件：</div><div>Browse...</div><div>excel导入下单</div><div>点击下载 excel批量下单模板</div></div> |     |      |    |      |      |    |    |     |    |    |    |

商品总:

订单优惠金

总价(不包含运

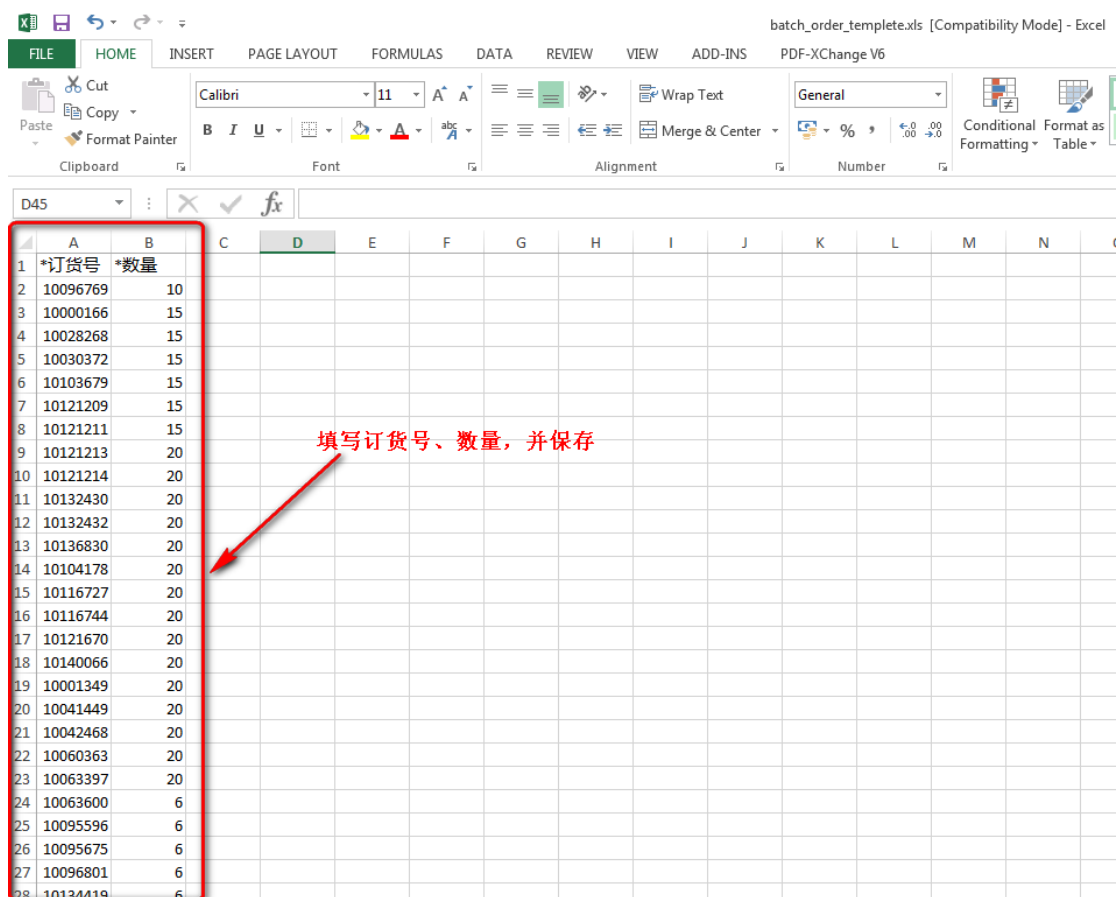
注释：如果有满足的促销，该价格会自动计算，具体享受的营销可点击进去 [查看](#)

渠道推荐

Do you want to open or save batch\_order\_template.xls from mall.abb.com.cn?

Open Save Cancel

填写“订货号”、“数量”并保存。



点击页面“Browse...”，选择本地编辑好的批量下单模板，并点击“excel 导入下单”确认

#### 批量下单

共有0种商品，已选择0种0件

| <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                       | 订货号 | 包装数量 | 库存 | 产品型号 | 单包数量 | 单价 | 折扣 | 会员价 | 优惠 | 小计 | 操作 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|------|----|------|------|----|----|-----|----|----|----|
| <div>删除选中的商品</div> <div>输入“订货号”或“型号”，添加产品</div> <div>找到excel下单模板，导入</div> <div>上传导入文件：<input type="text"/> <input type="button" value="Browse..."/></div> <div><input type="button" value="excel导入下单"/> <a href="#">点击下载 excel批量下单模板</a></div> |     |      |    |      |      |    |    |     |    |    |    |

商品总金额：¥0.00

订单优惠金额：-¥0.00

总价(不包含运费)：¥0.00

注释：如果有满足的促销，该价格会自动计算，具体享受的营销可点击进去 [购物车](#) 页面查看。

[渠道推荐](#)

[结算](#)

## 批量下单

共有0种商品，已选择0种0件

| <input type="checkbox"/> | 订货号 | 包装数量 | 库存 | 产品型号 | 单包数量 | 单价 | 折扣 | 会员价 | 优惠 | 小计 | 操作 |
|--------------------------|-----|------|----|------|------|----|----|-----|----|----|----|
|--------------------------|-----|------|----|------|------|----|----|-----|----|----|----|

删除选中的商品

输入“订货号”或“型号”，添加产品

上传导入文件： Browse...

excel导入下单

点击下载 excel批量下单模板

商品总金额：¥0.00  
订单优惠金额：-¥0.00  
总价(不包含运费)：¥0.00

注释：如果有满足的促销，该价格会自动计算，具体享受的营销可点击进去 [购物车](#) 页面查看。

渠道推荐

结算

系统自动校验订货号和数量，如果没有或有误，会在“导入状态”列给出提示。  
请核对并校验结果，点击“确认”，有效订货号将添加到批量下单列表

excel导入下单校验结果

| 序号 | 订货号      | 数量    | 导入状态 |
|----|----------|-------|------|
| 1  | 10096769 | 10    |      |
| 2  | 10000166 | 15    |      |
| 3  | 10028268 | 15    |      |
| 4  | 10030372 | 15    |      |
| 5  | 10103679 | 15    |      |
| 6  | aa123    | 1     |      |
| 7  | 10121209 | 10000 |      |
| 8  | 10121211 | 15    |      |
| 9  | TBPR1702 | 3     |      |
| 10 | 10121213 | 20    |      |
| 11 | 10094506 | 5     |      |
| 12 | 10121214 | 20    |      |
| 13 | 10132430 | 20    |      |
| 14 | 10132432 | 20    |      |

系统自动校验订货号和数量，如果没有或有误会在“导入状态”列给出提示。请核对并校验结果，点击“确认”，有效订货号将添加到批量下单列表。

订货号不存在

超出购买库存

暂未售卖商品

最小起订量件数为10

确定

\*温馨提示：请查看并核对校验结果，点击“确定”只会添加有效订货号

可在批量下单列表编辑数量、增删产品，也可点击“购物车”查看产品图片信息

## 批量下单

共有53种商品, 已选择53种889件

可核对编辑数量或删除, 也可点击“购物车”查看产品图片信息

| <input type="checkbox"/> | 订货号      | 包装数量   | 库存   | 产品型号                 | 单包数量 | 单价       | 折扣   | 会员价      | 优惠       | 小计        | 操作 |
|--------------------------|----------|--------|------|----------------------|------|----------|------|----------|----------|-----------|----|
| <input type="checkbox"/> | 10000166 | - 15 + | 164  | SZ BP06              | 1    | ¥7.77    | 0.74 | ¥5.75    | ¥30.30   | ¥86.25    |    |
| <input type="checkbox"/> | 10028268 | - 15 + | 1000 | SDB-FB 516 MX        | 1    | ¥1390.99 | 0.74 | ¥1029.33 | ¥5424.90 | ¥15439.95 |    |
| <input type="checkbox"/> | 10030372 | - 15 + | 64   | ACM 13 FNB Cover     | 1    | ¥87.88   | 0.74 | ¥65.03   | ¥342.75  | ¥975.45   |    |
| <input type="checkbox"/> | 10096769 | - 10 + | 1000 | SN201M-C4            | 1    | ¥138.20  | 0.74 | ¥102.27  | ¥359.30  | ¥1022.70  |    |
| <input type="checkbox"/> | 10103679 | - 15 + | 1000 | SPM-43D150           | 1    | ¥660.99  | 0.74 | ¥489.13  | ¥2577.90 | ¥7336.95  |    |
| <input type="checkbox"/> | 10121211 | - 15 + | 1000 | ACM 2X16 FNB Cover W | 1    | ¥247.14  | 0.74 | ¥182.88  | ¥963.90  | ¥2743.20  |    |
| <input type="checkbox"/> | 10121213 | - 20 + | 1000 | ACM 2X20 FNB Cover   | 1    | ¥266.55  | 0.74 | ¥197.25  | ¥1386.00 | ¥3945.00  |    |

确认产品无误可点击“结算”, 也可进入购物车点击“下单结算”

上传导入文件:

[点击下载 excel批量下单模板](#)

商品总金额: ¥3540151.60

订单优惠金额: - ¥0.00

总价(不包含运费): ¥3540151.60

注释: 如果有满足的促销, 该价格会自动计算, 具体享受的营销可点击进去 [购物车](#) 页面查看。

[渠道推荐](#)

[结算](#)

商品总金额: ¥3540151.60

订单优惠金额: - ¥0.00

总金额: ¥3540151.60

[清空购物车](#) [继续购物](#) [凑单商品](#) [下单结算](#)

提示: 下单前请务必咨询客服确认产品货期及型号, 以免影响发货及货品的正确性。

进入订单确认页面, 填写收货信息、检查配送方式、支付方式、填写发票信息

关于价格说明: ABB 官方商城上经销商显示价格均为 A class, 价格将在确认订单页面填写地址信息并确认后计算。默认地址信息为代发货地址, 如下库存订单, 请将库存地址信息告知对口客服, 以便通知后台管理员设置价格、折扣。

收货信息 [\[修改\]](#)

收货地区：北京市朝阳区  
收货地址：北京市朝阳区恒通商务园838 A88大厦  
收货人姓名：王锡梅  
手机：18101197835

配送方式 [\[修改\]](#)

配送方式：快递  
运费：¥0.00

支付方式 [\[修改\]](#)

支付方式：支付宝

发票信息

☒ 不需要发票 ☐ 增值税普通发票 ☐ 增值税专用发票

商品清单

目前提供信用额度、线下打款、支付宝三种支付方式。

说明：信用额度支付还款流程同线下账号还款，具体可联系对口客服。

请核对订单清单及价格，如果无误，点击“提交订单”去支付。

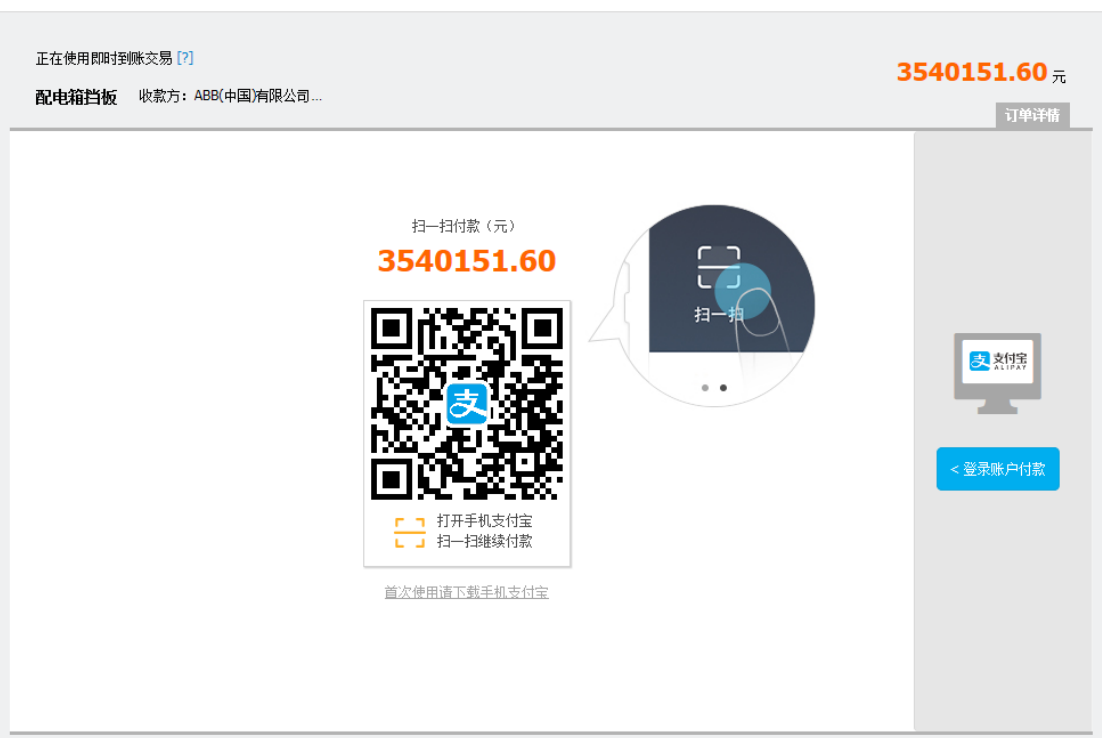
进入支付页面，可更改支付方式。确认支付方式后点击“去付款”，如果是支付宝支付，点击后会跳转到支付宝支付页面

☑ 您的订单已经提交成功，请尽快付款。

总金额：¥3540151.60 | 订单号：171227135252634 | 收货人：王锡梅 | 收货地址：北京市朝阳区恒通商务园838 A88大厦 | 联系方式：手机：18101197835 | 支付方式：支付宝

已选择支付方式：支付宝 [\[选择其它支付方式\]](#)

去付款



可进入会员中心->我的订单，查询订单详情、状态及物流信息

| 我的订单                        |                           | 导出订单         |                  | 搜索订单号 |      |                                                                     |  |
|-----------------------------|---------------------------|--------------|------------------|-------|------|---------------------------------------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> 全选 | 订单号                       | 金额           | 下单时间             | 订单状态  | 支付方式 | 操作                                                                  |  |
| <input type="checkbox"/>    | 171227135252634 [889商品] + | ¥ 3540151.60 | 2017-12-27 13:52 | 等待付款  | 支付宝  | <a href="#">去付款</a><br><a href="#">查看订单</a><br><a href="#">取消订单</a> |  |

可选择订单并点击“导出订单”，导出订单详情、状态及发货情况

|    | AK     | AL                                        | AM      | AN   | AO   | AP   | AQ       | AR         | AS        | AT       |
|----|--------|-------------------------------------------|---------|------|------|------|----------|------------|-----------|----------|
| 1  | 订单聚合状态 | 商品名称                                      | 商品型号    | 购买数量 | 发货数量 | 交货日期 | 商品订货号    | 商品面价       | 商品会员价     | 优惠价格     |
| 2  |        | 配电箱挡板                                     | SZ BP06 | 15   | 0    |      | 10000166 | 7.770      | 5.750     | 30.3     |
| 3  |        | 三相配电箱SDB-FB 51 SDB-FB 516 MX              |         | 15   | 0    |      | 10028268 | 1390.990   | 1029.330  | 5424.9   |
| 4  |        | 金属配电箱面盖ACM ACM 13 FNB Cover               |         | 15   | 0    |      | 10030372 | 67.880     | 65.030    | 342.75   |
| 5  |        | 微型断路器SN201M-C SN201M-C4                   |         | 10   | 0    |      | 10096769 | 138.200    | 102.270   | 359.3    |
| 6  |        | 多功能配电箱SPM-43 SPM-43D150                   |         | 15   | 0    |      | 10103679 | 660.990    | 489.130   | 2577.9   |
| 7  |        | 白色金属配电箱面盖ACM 2X16 FNB Cover V15           |         | 15   | 0    |      | 10121211 | 247.140    | 182.880   | 963.9    |
| 8  |        | 金属配电箱面盖ACM ACM 2X20 FNB Cover             |         | 20   | 0    |      | 10121213 | 266.550    | 197.250   | 1386     |
| 9  |        | Emax附件Additional Y Additional YO-110/120  |         | 6    | 0    |      | 10000241 | 1862.000   | 1210.300  | 3910.2   |
| 10 |        | Emax附件YO2 220/240 YO2 220/240V E1/6       |         | 6    | 0    |      | 10000273 | 1862.000   | 1210.300  | 3910.2   |
| 11 |        | Emax附件UVR ENERGI UVR ENERGIZED ELECT.     |         | 6    | 0    |      | 10001312 | 386.000    | 250.900   | 810.6    |
| 12 |        | Emax附件UVR ENERGI UVR ENERGIZED ELECT.     |         | 6    | 0    |      | 10001313 | 386.000    | 250.900   | 810.6    |
| 13 |        | Tmax塑壳断路器T1N1 T1N100 UL/CSA TMF60         |         | 20   | 0    |      | 10001349 | 926.000    | 685.240   | 4815.2   |
| 14 |        | Emax附件ACC FOR LOIACC FOR LOCK IN INS      |         | 6    | 0    |      | 10035033 | 231.000    | 150.150   | 485.1    |
| 15 |        | Emax附件Tripping Rel Tripping Release Supp  |         | 6    | 0    |      | 10038335 | 538.000    | 349.700   | 1129.8   |
| 16 |        | Emax附件KIT 1/2 3P FI KIT 1/2 3P FHR=FVR E2 |         | 6    | 0    |      | 10038950 | 5233.000   | 3401.450  | 10989.3  |
| 17 |        | Emax附件KIT 1/2 3P FI KIT 1/2 3P FHR=FVR E3 |         | 6    | 0    |      | 10038951 | 10149.000  | 6596.850  | 21312.9  |
| 18 |        | Tmax塑壳断路器T1B1 T1B160TMD16/500FC           |         | 20   | 0    |      | 10041449 | 767.010    | 567.590   | 3988.4   |
| 19 |        | Tmax塑壳断路器T506 T50630 FF 4P                |         | 20   | 0    |      | 10042468 | 6126.000   | 4533.240  | 31855.2  |
| 20 |        | Emax框架断路器E188 E18800 R400 PR121/P-1       |         | 6    | 0    |      | 10047877 | 44457.000  | 28897.050 | 93359.7  |
| 21 |        | Emax框架断路器E252 E252000 R2000 PR122/P-1     |         | 6    | 0    |      | 10048732 | 66046.000  | 42929.900 | 138696.6 |
| 22 |        | 浪涌保护器OVR T1 50 OVR T1 50 N                |         | 30   | 0    |      | 10059961 | 1726.410   | 1277.540  | 13466.1  |
| 23 |        | 浪涌保护器OVR T1+2 OVR T1+2 25-255 TS          |         | 30   | 0    |      | 10059979 | 2595.400   | 1920.600  | 20244    |
| 24 |        | Tmax塑壳断路器T4N2 T4N250 PR222D5/PD-L         |         | 20   | 0    |      | 10060363 | 7181.900   | 5314.610  | 37345.8  |
| 25 |        | Tmax塑壳断路器T1N1 T1N100 UL/CSA TMF25         |         | 20   | 0    |      | 10063397 | 926.000    | 685.240   | 4815.2   |
| 26 |        | Tmax塑壳断路器T1N1 T1N100 UL/CSA TMF7C         |         | 6    | 0    |      | 10063600 | 926.000    | 685.240   | 1444.56  |
| 27 |        | Emax框架断路器E353 E353200 R3200 PR122/P-1     |         | 6    | 0    |      | 10069113 | 109767.000 | 71348.550 | 230510.7 |
| 28 | 未支付    | 浪涌保护器OVR T1+2 OVR T1+2 2N-15-255-7        |         | 30   | 0    |      | 10071555 | 7314.000   | 5412.360  | 57049.2  |
| 29 |        | 浪涌保护器OVR T2 3L OVR T2 3L 40-275 P TS      |         | 30   | 0    |      | 10090840 | 1561.800   | 1155.730  | 12182.1  |
| 30 |        | 浪涌保护器OVR T2 3N OVR T2 3N 40-275 P TS      |         | 30   | 0    |      | 10090841 | 2160.190   | 1598.540  | 16849.5  |
| 31 |        | 浪涌保护器OVR T3 1N OVR T3 1N 40-275 P TS      |         | 30   | 0    |      | 10090842 | 2160.190   | 1598.540  | 16849.5  |

## 订单详情

订单号：170831174803046 订单金额：¥1180.00

订单状态：已付款-全部发货

申请售后

说明：店家已经发货。

2017-08-31 17:48 订单创建成功！

2017-08-31 18:01 订单修改成功！

2017-08-31 18:08 买家已经付款，订单170831174803046付款1180.00元

2017-08-31 18:20 订单部分商品已发货，物流公司：顺丰速运（可点击进入物流公司网站跟踪配送）

2017-08-31 18:30 订单全部商品发货完成，物流公司：顺丰速运（可点击进入物流公司网站跟踪配送）

平台功能及操作相关问题请联系：

王锡梅 18101197835

[ximei.wang@cn.abb.com](mailto:ximei.wang@cn.abb.com)